



camel active ist eine internationale Fashion Brand für Casual Outdoor Styles. Für unseren Standort in Salzbergen mit der Möglichkeit teilweise oder komplett remote zu arbeiten, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit/Teilzeit eine/n qualifizierte/n und engagierte/n

Mitarbeiter im Kundenservice E-Com (m/w/d)

VOLLZEIT/TEILZEIT - SALZBERGEN

Deine Vorteile:



Aufgabenschwerpunkte:

- Sachliche Reklamationsbearbeitung unter kundenorientierten und wirtschaftlichen Gesichtspunkten
- Selbstständige Bearbeitung von mündlichen und schriftlichen Kundenanfragen
- Verantwortung und Abwicklung von Retouren, Korrespondenz mit Lieferanten und Logistikpartnern
- Ansprechpartner für unsere internen Teams in Bezug auf alle Fragen rund um die Bestellungen im Shop
- Beantwortung von Anfragen, die auf Social-Media-Plattformen auftreten

Wir bieten:

- Die Möglichkeit vor Ort oder remote zu arbeiten
- Eine verantwortungsvolle Position mit Entwicklungspotenzial in einem internationalen Fashion Unternehmen
- Flache Hierarchien und das beste Team der Welt

Dein Profil:

- Ziel- und serviceorientierte Arbeitsweise, Leistungsbereitschaft und Ausdauer
- Affinität zu logistischen Prozessen, sowie dem Online- und Versandhandel
- Erfahrung in der Auftragsbearbeitung oder im Kundenservice
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe, Kommunikationsstärke und ein gutes Zahlenverständnis
- Hohes Maß an Belastbarkeit sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in Teil-/ oder Vollzeit
- Jede Menge Vorteile und Vergünstigungen

Du bist interessiert?

Wenn du meinst, das passt, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und kurzem Anschreiben sowie deiner Gehaltsvorstellung. Bitte schicke deine Bewerbung per Mail an: jobs@bueltel.com

Simone Mensen, Personalsachbearbeiterin
 Bültel Worldwide Fashion GmbH & Co. KG, Rheiner Str. 28, 48499 Salzbergen | www.bueltel.com
 Hast Du offene Fragen? Gerne beantworte ich Dir diese telefonisch unter: **+49 5976 27-187**.

Das ist *camel active*:
 seit über 40 Jahren bietet *camel active* Outdoor Casual Wear für weltoffene Männer und Frauen an. Unsere Outfits sind dafür gemacht, die Welt zu entdecken – langlebig, robust, hochwertig und trotzdem stylisch. Eigenverantwortung, flache Hierarchien und Teamspirit sind Teil unserer DNA und prägen die Arbeitsatmosphäre bei *camel active*. Wir freuen uns, wenn auch Du Teil des Teams wirst.

